

LANGKAH-LANGKAH HUMAS KEMENTERIAN TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DALAM MANAJEMEN ISU



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKom)**

Oleh :

YOSELITA FEBRIANA KUSUMANINGRUM

06 09 03075 / KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

LANGKAH-LANGKAH HUMAS KEMENTERIAN TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DALAM MANAJEMEN ISU

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan pada
Program Studi Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

YOSELITA FEBRIANA KUSUMANINGRUM

NPM. 06 09 03075

Disetujui Oleh :

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, MSi

Dosen Pembimbing,

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2012**

HALAMAN PENGESAHAN

JudulSkripsi : Langkah-Langkah Humas Kementerian Tenaga Kerja dan
Transmigrasi Dalam Manajemen Isu
Penyusun : Yoselita Febriana Kusumaningrum
No. Mahasiswa : 06 09 03075
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan
pada :

Hari, tanggal : Jumat, 4 Mei 2012
Waktu : 10.00
Tempat : Ruang Pendadaran Fisip UAJY

Tim Penguji

Dr. Gregoria Arum Yudarwati

Penguji Utama

(.....)

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, MSi

Penguji I

(.....)

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos, M.Si

Penguji II

(.....)



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yoselita Febriana Kusumaningrum

No Mahasiswa : 06 09 03075

Judul Karya Tulis : **LANGKAH-LANGKAH HUMAS KEMENTERIAN
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DALAM
MANAJEMEN ISU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis ini bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis akhir Saya secara orisinil dan otentik.

Bila di kemudian hari ada dugaan kuat ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan Saya, Saya bersedia menjalani proses verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini Saya buat dengan kesadaran sendiri tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 4 Mei 2012

Saya yang menyatakan



Yoselita Febriana Kusumaningrum

LANGKAH-LANGKAH HUMAS KEMENTERIAN TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DALAM MANAJEMEN ISU

ABSTRAK

Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Kemenakertrans) merupakan kementerian yang bertanggungjawab terhadap permasalahan tenaga kerja dan transmigrasi Negara Republik Indonesia. Dewasa ini, Kemenakertrans sedang menghadapi banyak terpaan isu seputar tenaga kerja juga isu dalam bidang transmigrasi. Isu adalah peristiwa yang terjadi di luar kendali perusahaan, yang berdampak pada tujuan strategis perusahaan, core business-nya dan keberadaan perusahaan yang mungkin memerlukan respons tertentu dari perusahaan. (Nova, 2011: 239)

Isu-isu tersebut meliputi isu mengenai upah buruh dan kesejahteraan buruh, setiap tahunnya ketika hari buruh sedunia diperingati pada tanggal 1 Mei 2012, buruh-buruh di Indonesia akan melakukan demo untuk menuntut kesejahteraan mereka. Begitu pula dengan isu mengenai kekerasan yang dialami oleh TKI yang bekerja di luar negeri, berita tersebut seperti tidak pernah habis diberitakan, dan semakin memuncak ketika ada satu TKI yang dikenai hukuman mati. Kemenakertrans mendapatkan pukulan keras dari masyarakat karena tidak dapat mencegah hal tersebut. Begitu pula halnya dengan masalah transmigrasi, masih banyak sengketa lahan yang terjadi sehingga program transmigrasi belum berjalan dengan baik.

Pembahasan dalam penelitian ini akan difokuskan dalam isu mengenai kekerasan TKI, merupakan tugas humas Kemenakertrans untuk mengatasi masalah ini. Manajemen isu dibutuhkan agar isu-isu tersebut tidak berkembang menjadi sebuah krisis yang dapat menurunkan citra organisasi.

Manajemen isu merupakan fungsi manajemen yang mengevaluasi sikap masyarakat, baik internal maupun eksternal, mengidentifikasi hal-hal atau masalah yang patut dikhawatirkan dan melakukan usaha-usaha ke arah perbaikan. Selain itu Wongsonagoro dalam Nova (2011: 248) mendefinisikan manajemen isu sebagai suatu usaha aktif untuk ikut serta memengaruhi dan membentuk persepsi, opini, dan sikap masyarakat yang mempunyai dampak terhadap perusahaan.

Penelitian ini menjelaskan mengenai langkah-langkah humas Kemenakertrans dalam melakukan manajemen isu serta aplikasinya dalam bentuk program kerja dalam upaya mengelola isu mengenai kekerasan yang dialami oleh TKI.

Kata kunci : Isu Kekerasan TKI, Manajemen Isu, Media, Humas Pemerintah

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, kekasih dan para
sahabat yang selalu mendukung setiap saat...*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya haturkan kepada yang pertama dan terutama Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan bimbingan Roh Kudus-Nya selama proses pengerjaan skripsi ini dari awal, pertengahan hingga akhirnya saya dapat menyusun laporan ini.

Banyak pengalaman yang saya dapatkan selama melaksanakan penelitian di Kementrian Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

Proses penelitian ini tidak selalu berjalan dengan baik, ada beberapa kesulitan yang saya temui, dari penyusunan proposal hingga laporan ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada beberapa pihak yang telah membantu saya selama proses pengerjaan skripsi ini :

1. Untuk kedua orang tua saya yang tak henti-hentinya mengingatkan dan memberi semangat dari awal proses pengerjaan skripsi ini.
2. Terima kasih pula saya ucapkan untuk dosen pembimbing saya Ibu Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si yang sangat sabar dalam membimbing saya dari penulisan proposal hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan keseluruhan laporan ini
3. Terima kasih pula saya ucapkan kepada Ibu DR. G. Arum Yudarwati dan Ibu Ike Devi Sulistyaningtyas, S. Sos, M.Si yang telah menguji hasil penelitian dan atas masukan serta saran dalam penyempurnaan hasil penelitian ini
4. Seluruh keluarga besar Kementrian Tenaga Kerja dan Transmigrasi khususnya Ibu Nur Widiati selaku staf humas dan Bpk. Subhan, Kasubid Media Massa dan seluruh pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung hingga terwujudnya skripsi ini
5. Terima kasih pula untuk teman-teman dan para sahabat Dewi (berjuanglah di jepang), Nia, Laras (Semngatlah, kamu bisa!) , Rena, Yesi, Stevo, Sonia

Meyo, Maya, Titit, Mery, dan Mbak Elga yang selalu mendukungku dan memberi semangat ketika rasa lelah dan rasa malas itu menyerang ☺

6. Terima kasih pula untuk Aryadhi Sukrati Mulyo yang selalu mengingatkanku untuk selalu langsung mengerjakan revisi sesudah bimbingan dan juga untuk canda tawa yang menjadi semangatku walau terkadang menyebalkan ☺
7. Dan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang juga membantu saya dari awal hingga akhir.

Skripsi ini mungkin masih sangat jauh dari kata sempurna, tetapi saya berharap skripsi ini dapat berguna dan dapat menjadi referensi bagi para mahasiswa yang ingin mengadakan penelitian serupa. Terima kasih.

Yogyakarta, Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	7
C. TUJUAN	7
D. MANFAAT	7
E. KERANGKA TEORI	8
1.1. Humas	8
1.2. Humas Pemerintah	10

1.3. Manajemen Isu	16
F. KERANGKA KONSEP	23
G. METODOLOGI PENELITIAN	24
1. Jenis Penelitian	24
2. Metode Penelitian	26
3. Lokasi Penelitian	27
4. Subyek Penelitian	27
5. Teknik Pengumpulan data	27
6. Teknik Analisis Data	28
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	31
A. SEJARAH KEMENAKERTRANS	31
B. STRUKTUR ORGANISASI KEMENAKERTRANS	36
C. TUGAS DAN FUNGSI KEMENAKERTRANS	36
D. VISI DAN MISI KEMENAKERTRANS	37
E. SEKRETARIAT JENDERAL	38
1.1. Struktur Organisasi	40
1.2. Visi dan Misi Sekretariat Jenderal	40
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	43
A. DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	43

1. Gambaran Umum Humas Kemenakertrans	43
2. Struktur Organisasi Pusat Humas Kemenakertrans	48
3. Isu Kekerasan yang Dialami Oleh Tenaga Kerja Indonesia	53
B. ANALISIS DATA	57
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. KESIMPULAN	77
B. SARAN	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Proses Manajemen Isu	25
Gambar II Struktur Organisasi Humas Kemenakertrans	50
Gambar III 1 Rubrik TKI Sukses di Indopos	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Interview Guide
Lampiran II	Hasil Wawancara
Lampiran III	Foto - foto
Lampiran IV	Artikel Nakertrans Expo 8-9 Desember 2011
Lampiran V	Website Kemenakertrans
Lampiran VI	Artikel TKI Sukses INDOPOS
Lampiran VII	Struktur Organisasi Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Lampiran VIII	Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal
Lampiran IX	Artikel Tribunnews.com
Lampiran X	Artikel liputan6.com
Lampiran XI	Artikel bisnis.com
Lampiran XII	Artikel solopos.com